

### § 1 / Postanowienia ogólne – zakres zastosowania

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe dotyczą wszystkich uregulowań na podstawie umownych stosunków prawnych (zwanych dalej umową) pomiędzy DEKRA (zwanej dalej DEKRA lub Zleceniobiorcą), a Zleceniodawcą. Warunki Zleceniodawcy, sprzeczne lub odbiegające od Ogólnych Warunków Handlowych DEKRA nie będą akceptowane, chyba że DEKRA potwierdziła je jednoznacznie w formie pisemnej.

### § 2 / Zawarcie umowy (Udzielenie zlecenia)

Umowa pomiędzy DEKRA, a Zleceniodawcą dochodzi do skutku w momencie jej podpisania przez obie strony, albo w momencie gdy Zleceniodawca przyjmie ofertę złożoną przez DEKRA w okresie jej ważności i podpisze druk zlecenia, a DEKRA potwierdzi zlecenie udzielone przez Zleceniodawcę. Umowę zawiera się na czas nieokreślony, chyba że strony wyraźnie uzgodnią na piśmie okres, na jaki umowa zostaje zawarta.

### § 3 / Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca, celem wykonania umowy, zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia na rzecz DEKRA wszelkich wymaganych informacji i dokumentów w sposób sumienny, kompletny, bezpłatny i terminowy. Podczas wykonywania umowy Zleceniodawca wyznaczy i odda do dyspozycji DEKRA kompetentnych pracowników oraz udostępni na miejscu u Zleceniodawcy odpowiednie pomieszczenia w celu wykonania umowy.
2. Zleceniodawca z własnej woli zobowiązany jest do informowania o wszystkich zdarzeniach i okolicznościach, które mogą być istotne dla realizacji umowy.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wszelkich wymaganych czynności przygotowawczych do wykonania umowy na własną odpowiedzialność i na własny rachunek. O ile, do realizacji umowy potrzebny będzie personel pomocniczy, Zleceniodawca zapewni go we własnym zakresie i objmie koordynacją.
4. Zleceniobiorca jest uprawniony do naliczenia i żądania zapłaty od Zleceniodawcy kary umownej w kwocie pieniężnej, odpowiadającej 100% wartości netto wynagrodzenia przysługującego za najbliższe świadczenie określone w umowie, w przypadku dokonania przez Zleceniodawcę przesunięcia terminu wykonania świadczenia w okresie na 3 dni (lub mniej) przed ustalonym terminem świadczenia, lub przerwania świadczenia.
5. W przypadku opóźnienia w realizacji umowy spowodowanego z przyczyn leżących pod stroniem przez Zleceniodawcę DEKRA zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami, jakie zmuszona będzie ponieść w następstwie takiego opóźnienia.
6. Zleceniodawca wyznaczy osobę uprawnioną do reprezentowania i składania oświadczeń woli w trakcie trwania umowy.

### § 4 / Obowiązki DEKRA

1. DEKRA zobowiązuje się do wykonania usług wynikających z umowy w sposób bezstronny, neutralny i zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem.
2. Jeżeli podczas wykonywania umowy nastąpią zmiany w ustalonym zakresie usług i/lub zakres usług zostanie poszerzony, to uzgodnione wynagrodzenie zostanie odpowiednio zmienione.

### § 5 / Zachowanie poufności, wykorzystywanie i ochrona informacji.

1. DEKRA zobowiązuje się do nieujawniania, niewykorzystywania i nieprzekazywania bez upoważnienia informacji i dokumentów, które staną się jej wiadome w trakcie wykonywania umowy i które odnoszą się do

Zleceniodawcy i przedmiotu umowy. Zasada ta nie obejmuje:

- a. przetwarzania danych przez DEKRA zgodnie z zasadami i warunkami przetwarzania;
  - b. obowiązku upubliczniania danych na podstawie wytycznych podmiotu akredytującego;
  - c. ujawniania informacji w celu reprezentowania własnych, uprawnionych interesów;
  - d. ustawowych, zarządzonych sądownie lub urzędowo zobowiązań do ujawniania informacji;
  - e. przekazywania tych informacji do innych spółek z grupy DEKRA dla celów marketingowych;
2. DEKRA uprawniona jest do sporządzania kopii z dokumentów pisemnych, przekazanych jej do wglądu, lub w celu wykonania umowy.
  3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do danych osobowych, do których stosuje się postanowienia § 11 niniejszego dokumentu.

### § 6 / Prawa użytkowania

1. DEKRA zachowuje autorskie prawa majątkowe do dokumentów oraz ich rezultatów wytworzonych w toku realizacji umowy.
2. Jeżeli podczas wykonywania umowy powstanie dzieło, które podlega ochronie ustawy o prawach autorskich (na przykład ekspertyzy, wyniki egzaminacyjne, obliczenia) o ile okaże się to istotne dla realizacji celu umowy, DEKRA udzieli Zleceniodawcy, licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wykorzystywania powstałego dzieła wyłącznie w sposób kompletny, niefragmentaryczny i zgodnie z uzgodnionym w umowie celem.

### § 7 / Rękojmia

1. DEKRA zobowiązana jest do poprawienia wadliwie wykonanej usługi lub do jej ponownego wykonania. W tym celu Zleceniodawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wad i uzgodnienia terminu ich usunięcia. Jeżeli wady nie zostaną usunięte w terminie, Zleceniodawcy przysługiwać będzie prawo do zażądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania DEKRA o powstałych wadach w formie pisemnej. Termin rękojmi wynosi jeden rok od dnia wykonania umowy.

### § 8 / Warunki płatności

1. Wynagrodzenie ustalone w umowie jest płatne, po wykonaniu umowy lub jej części i po przedłożeniu przez DEKRA rachunku, nie później niż w terminie podanym na rachunku. Wynik negatywny, w szczególności dotyczący umowy na usługi certyfikacji lub potwierdzania zgodności, nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku zapłaty ustalonego wynagrodzenia.
2. Do ustalonego wynagrodzenia będzie doliczany podatek VAT w wysokości obowiązującej wg ogólnie obowiązujących przepisów.
3. Wynagrodzenie powinno być ustalone w umowie lub ofercie i w potwierdzeniu zlecenia. Jeżeli tak nie jest, obowiązuje ważny w dacie realizacji umowy cennik DEKRA.
4. O wszelkich zmianach wynagrodzenia w ramach stosunków zobowiązaniowych o charakterze trwałym DEKRA zobowiązana jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę. Dopuszcza się zmianę cen przez DEKRA, jeżeli ich podstawą są zmiany czynników cenotwórczych, które powstały po zawarciu umowy/zlecenia i których nie można było

wcześnie przewidzieć. Zmiana ceny musi być uzasadniona zmianą czynników cenotwórczych.

5. Potrącanie wierzytelności wzajemnych Zleceniodawcy względem DEKRA jest wykluczone, chyba że wierzytelność wzajemna jest bezsporna lub stwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu.
6. DEKRA uprawniona jest do żądania zaliczek na poczet kosztów wykonania umowy lub wystawiania faktur częściowych z tytułu wykonanych już usług. Jeżeli Zleceniodawca, pomimo wyznaczenia mu terminu dodatkowego, zalegać będzie z uregulowaniem co najmniej jednej faktury częściowej, DEKRA ma prawo do odmowy dalszego wykonywania umowy, odstąpienia od umowy i/lub żądania odszkodowania w miejsce świadczenia.

#### § 9 / Rozwiązanie umowy

1. DEKRA uprawniona jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy:
  - a. Zleceniodawca odmawia współpracy, uniemożliwiającej przez to realizację umowy, a stan taki utrzymuje się pomimo wezwania do współpracy i wyznaczenia stosownego terminu,
  - b. ze strony Zleceniodawcy podejmowana jest próba zafalszowania wyników zlecenia,
  - c. w stosunku do Zleceniodawcy otworzone zostało postępowanie upadłościowe lub postępowanie upadłościowe nie wszczęte zostało ze względu na brak masy upadłościowej;
  - d. Zleceniodawca nie uregulował w terminie wymagalnej należności DEKRA i pomimo wezwania nadal zalega z płatnością
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron w formie pisemnej. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i upływa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
3. W przypadku rozwiązania umowy, zawartej na czas określony przez Zleceniodawcę przed upływem terminu jej obowiązywania lub rozwiązania umowy przez DEKRA bez zachowania okresu wypowiedzenia, z powodów określonych w pkt. 1 powyżej, DEKRA ma prawo do żądania od Zleceniodawcy zapłaty kary umownej w kwocie pieniężnej, odpowiadającej 15% wartości netto, wynagrodzenia przysługującego za najbliższe świadczenie określone w umowie, nawet wówczas, gdy nie została jeszcze wykonana żadna usługa ani jej część.
4. DEKRA jest uprawniona, do naliczenia i żądania zapłaty od Zleceniodawcy kary umownej w kwocie pieniężnej, odpowiadającej 15% wartości netto wynagrodzenia przysługującego za najbliższe świadczenie określone w razie odebrania certyfikatu z powodów leżących po stronie Zleceniodawcy.

#### § 10 / Odpowiedzialność cywilna

1. DEKRA odpowiada w sposób nieograniczony za szkody wynikające z uszkodzenia życia, ciała lub zdrowia oraz za inne szkody, podstawę których stanowi umyślne lub rażąco niedbałe naruszenie obowiązków przez osoby zatrudnione lub osoby, którym DEKRA powierzyła wykonanie zobowiązania.
2. W przypadku nieumyślnego naruszenia obowiązku istotnego dla umowy obowiązek odszkodowania ograniczony jest do szkody przewidywalnej i typowej dla umowy w momencie jej zawierania. Za obowiązki istotne dla

umowy, uważane są obowiązki, których spełnienie umożliwia w ogóle zawarcie umowy, a których naruszenie zagraża osiągnięciu intencji umowy i w których dochowanie Strona umowy nieprzerwanie zawiera. Dla niniejszej umowy Strona ograniczają przewidywalną i typową dla umowy szkodę do sumy maksymalnej wynoszącej 500 000 euro przy każdej szkodzie.

3. Odpowiedzialność wykraczająca poza tę kwotę jest dla DEKRA wykluczona.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia DEKRA w formie pisemnej o wszelkich szkodach, za które DEKRA ponosi odpowiedzialność.
5. O ile w stosunku do DEKRA wykluczone są roszczenia odszkodowawcze, ma to zastosowanie również w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności pracowników DEKRA.
6. Roszczenia odszkodowawcze, określone w § 10 punkt 1, ulegają przedawnieniu stosownie do przepisów prawa. Roszczenia odszkodowawcze, określone w § 10 punkt 2, ulegają przedawnieniu rok po ustawowym rozpoczęciu biegu terminu przedawnienia.

#### § 11/ ZASADY I WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zleceniodawca działając jako Administrator powierza dane osobowe do przetwarzania DEKRA, działającej jako Procesor, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1), zwane dalej Rozporządzeniem.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do uzyskania wszelkich zgód na przetwarzanie danych osobowych przekazanych DEKRA i zobowiązuje się spełnić obowiązek informacyjny wobec osób, których dane będą powierzone do przetwarzania, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy w tym przeprowadzenia certyfikacji u Zleceniodawcy i zamieszczania danych osobowych tych osób w systemach do przeprowadzania certyfikacji i systemach podmiotów akredytujących.
3. DEKRA zobowiązuje się przetwarzać powierzone jej dane osobowe zgodnie z zasadami i warunkami przetwarzania danych osobowych, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. W wypadku, gdy przekazane DEKRA dane przez Zleceniodawcę okazały się niekompletne w sposób, który uniemożliwia prawidłowe wykonanie przez DEKRA postanowień umownych, DEKRA zawiadomi Zleceniodawcę o tym fakcie, który będzie obowiązany niezwłocznie dostarczyć uzupełnione lub poprawione dane.
5. DEKRA będzie przetwarzała powierzone dane osobowe pracowników i byłych pracowników Zleceniodawcy, współpracowników Zleceniodawcy oraz dostawców towarów i usług Zleceniodawcy, takie jak:
  - a) dane osobowe dotyczące identyfikacji osób to jest imię, nazwisko, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, nazwa działu/komórki organizacyjnej, datę urodzenia, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, zakres obowiązków, adres zamieszkania,

- b) dane dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), w tym informacje o odbytych szkoleniach, informacje zawarte w dokumentacji BHP,
- c) dane dotyczące odbytych szkoleń to jest informacje o certyfikatach, przeprowadzonych ocenach skuteczności,
- d) dane użytkownika w systemach IT dokumentujące operacje wykonywane w systemach.
6. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez DEKRA w związku z realizacją umowy, a w szczególności w celu:
- a) świadczenia usługi przez DEKRA, związanej z oceną systemów (zarządzania) i procesów,
- b) certyfikacji lub akredytacji przeprowadzanej przez DEKRA lub inne podmioty certyfikujące lub akredytujące,
- c) publikacji i udzielania w jakiegokolwiek formie informacji dotyczących certyfikatów zawierających dane osobowe,
- d) umieszczenia na stronach internetowych właściciela standardów lub stronie internetowej wskazanej przez podmiot akredytacyjny danych osobowych Zleceniodawcy wraz przedmiotem użytkowania, który ma prawo wykorzystywać Zleceniodawca, okresem ważności przedmiotu użytkowania i innych informacji związanych z certyfikatem,
- e) udostępniania danych osobowych podmiotom akredytującym i certyfikującym.
7. Kategorie czynności przetwarzania danych osobowych, do których upoważniona jest DEKRA to jest zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, porządkowanie, zmienianie, udostępnianie, tworzenie kopii zapasowej, usuwanie, aktualizacja danych.
8. DEKRA zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do działania z należytą starannością, a w szczególności do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
9. DEKRA przetwarza dane osobowe wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. DEKRA w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
10. DEKRA zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane.
11. DEKRA zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, w tym również po zakończeniu współpracy.
12. DEKRA ma prawo do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, na co Zleceniodawca wyraża zgodę. Przed powierzeniem przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu DEKRA przekaże informacje o tym podmiocie. Zleceniodawca ma prawo do złożenia sprzeciwu w terminie 3 dni wobec podpowierzenia przetwarzania danych wskazanemu przez DEKRA podmiotowi.
13. DEKRA zobowiązuje się, że w sytuacji korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, zostaną nałożone na mocy stosownej umowy te same obowiązki ochrony danych co wynikające z powyższych zasad i warunków oraz przepisów Rozporządzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
14. DEKRA zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego., o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
15. DEKRA biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia,
16. Podmiot DEKRA Certification Sp. z o.o., uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
17. DEKRA udostępni Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwi Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w DEKRA.
18. DEKRA, w związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia, niezwłocznie informuje Zleceniodawcę jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
19. W przypadku, gdy osoby fizyczne zwrócą się do DEKRA o wykonanie swoich praw do dostępu, poprawiania, ograniczenia lub usunięcia danych oraz do niepodlegania automatycznemu procesom decyzyjnym, DEKRA ma obowiązek powiadomić o tym Zleceniodawcę na piśmie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Zawiadomienie powinno być przesłane niezwłocznie i powinno zawierać informacje przekazane DEKRA przez osobę zwracającą się.
20. DEKRA w miarę swoich możliwości, będzie współpracowała z Zleceniodawcą w celu odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust.19 powyżej. W szczególności DEKRA., na rozsądne i należyte umotywowane żądanie Zleceniodawcy, udostępni mu wnioskowaną dokumentację i udzieli niezbędnych informacji.
21. Zleceniodawca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, DEKRA spełnia obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający wynikające z art. 28 Rozporządzenia.
22. DEKRA udostępni Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
23. DEKRA zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania w sytuacji, gdy obowiązek ten nałożony jest na podmiot przetwarzający na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
24. Zleceniodawca zobowiązuje się:
- aktualizować dane osobowe niezwłocznie, w każdym wypadku, w którym ulegną zmianie lub uzupełnieniu i przekazywać dane DEKRA,
  - wykonywać ocenę skutków dla ochrony danych w

- procesach realizowanych przez DEKRA., o ile będzie to wymagane przez przepisy prawa,
- wykonywać uprzednie konsultacje z organem nadzorczym, jeśli zachodzi taka konieczność,
  - ściśle współpracować z DEKRA przy wykonywaniu postanowień dotyczących zasad i warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  - wykonywać inne obowiązki nałożone na niego przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub decyzjami albo orzeczeniami odpowiednich organów lub sądów.
25. DEKRA zawiadomi, bez zbędnej zwłoki, Zleceniodawcę o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, które przetwarza na podstawie postanowień umownych.
26. DEKRA będzie przetwarzać dane osobowe przez okres realizacji usług na rzecz Zleceniodawcy, w tym w okresie certyfikacji oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
27. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z powierzenia przetwarzania danych osobowych będą realizowane przez należycie ustanowionych Inspektorów Ochrony Danych lub innych osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie realizacji tej Umowy, jeśli powołanie IOD nie będzie obowiązkowe.

## § 12 / Postanowienia końcowe

1. Umowa oraz jej zmiany, uzupełnienia i uzgodnienia dodatkowe, wymagają formy pisemnej.
2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba DEKRA.
3. Sądem miejscowo właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby DEKRA.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych. Zleceniodawca i DEKRA zobowiązują się w każdym przypadku do podjęcia negocjacji w celu uzupełnienia umowy w zakresie postanowień nieważnych.

### Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w celu realizacji auditów – załącznik do OWH

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 (RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) *Administratorem Państwa danych osobowych jest DEKRA Certification Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-063, przy Placu Solnym 20, tel. 71/780-47-77-78, adres e-mail: [odo.pl@dekra.com](mailto:odo.pl@dekra.com) (dalej: Administrator danych)*
- 2) *Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych można kierować do naszego inspektora ochrony danych pod adresem: [odo.pl@dekra.com](mailto:odo.pl@dekra.com)*
- 3) *Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.*

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby zawrzeć umowę i wypełniać jej warunki.

*Państwa dane mogą być zamieszczane na listach referencyjnych niezbędnych do udziału Administratora danych*

*w przetargach publicznych zgodnie z prawem zamówień publicznych. Podstawą prawną wykorzystania danych na listach referencyjnych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych wynikający art. 6 ust. 1 pkt. f.*

*4) Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora Danych, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków muszą posiadać do nich dostęp, partnerzy Administratora danych przetwarzający dane w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych w celu realizacji umowy, głównie auditorzy, dostawcy systemów informatycznych i usług IT, inni odbiorcy danych tacy jak kurierzy, banki, kancelarie prawne czy biura rachunkowe. Z uwagi na procedury akredytacyjne Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom akredytującym, a udostępnienie wynika z obowiązków akredytacyjnych, którym podlega Administrator Danych.*

*5) Państwa dane mogą być przechowywane na serwerach znajdujących się poza UE, ponieważ korzystamy z zewnętrznego systemu CRM firmy ZOHO. ZOHO należy do programu US Privacy Shield, który potwierdza spełnienie przez tę firmę europejskich wymagań w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych.*

*6) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji usług, w tym w okresie certyfikacji, a po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.*

*7) Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania i usunięcia.*

*8) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.*

*9) Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem podjęcia przez nas działań przed zawarciem umowy oraz warunkiem zawarcia umowy. Są Państwo zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy lub kontynuowanie dalszej współpracy.*

*10) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.*

**Wrocław, 12 września 2018 roku.**