

Wymagania kwalifikacyjne dla podmiotów ubiegających się o certyfikację Standardu Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych (SUS 2.0)

W tym dokumencie zostały zdefiniowane minimalne wymagania dotyczące podmiotów które ubiegają się o certyfikację Standardu Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych (SUS 2.0).

Każdy podmiot powinien spełniać te wymagania, aby jednostka certyfikacyjna DEKRA Certification Sp. z o.o. mogła rozpocząć weryfikacji i oceny zakończony wydaniem poświadczenia w postaci Certyfikatu czyli proces certyfikacji.

Wymagania te są komunikowane wszystkim organizacjom i podmiotom zainteresowanym usługą certyfikacji SUS 2.0 i weryfikowane pod kątem ich spełniania przed zawarciem umowy na certyfikację a także również w okresie późniejszym w trakcie realizacji audytu certyfikacyjnego.

Konsekwencją niespełnienia któregoś z **wymagań kwalifikacyjnych** może być:

- niedopuszczenie podmiotu do procesu certyfikacji i formalne odrzucenie zlecenia,
- przesunięcie terminu audytu do momentu uzupełniania wymagań i stwierdzenia gotowości do kontynuowania procesu certyfikacji już rozpoczętego,
- przerwanie procesu przez audytora w trakcie audytu i naliczenie dodatkowych opłat,
- wykazanie niezgodności i uzyskanie negatywnego wyniku audytu,
- konieczność wprowadzania dodatkowych działań po audycie w celu uzyskania pozytywnej rekomendacji do wydania certyfikatu albo
- powtórzenie audytu i poniesienie podwójnych kosztów usługi.

Dla kogo jest przeznaczona usługa certyfikacji SUS 2.0.?

Usługa certyfikacji SUS 2.0 przeznaczona jest dla wszystkich organizacji niezależnie od formy prawnej które świadczą usługi szkoleniowo – rozwojowe dla swoich klientów zarówno indywidualnych jak i organizacji.

Posiadanie certyfikatu SUS 2.0 daje niezbędne kwalifikacje do tego aby świadczyć usługi szkoleniowo rozwojowe będące w całości lub częściowo dofinansowane ze środków UE.

Co to są usługi szkoleniowo – rozwojowe?

Usługi szkoleniowo – rozwojowe to usługi których celem jest zwiększenie wiedzy i rozwój kompetencji uczestników niezależnie od formy przeprowadzania zajęć czy są to np. szkolenia czy doradztwo.

W ramach usług szkoleniowo - rozwojowych możemy wyróżnić: szkolenia otwarte, szkolenia zamknięte czyli dedykowane, usługi doradcze, e-learning, usługi egzaminacyjne, coaching, mentoring itp.

Wymaganiem ogólnym dla podmiotów które świadczą usługi szkoleniowo – rozwojowe jest posiadać odpowiednie doświadczenie, tak aby zapewnić powtarzalności i skuteczności w ich realizacji w taki sposób aby osiągnąć cele i efektu uczenia uczestnikom tych usług.

Wymagania podstawowe:

1. Czas prowadzenia działalności szkoleniowo – rozwojowej:

Podmiot ubiegający się o certyfikację musi mieć zarejestrowaną formę prowadzenia działalności gospodarczej przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy przed zawarciem umowy o certyfikację.

Wyjaśnienie:

Okres ten dotyczy dokładnie tego podmiotu tej formy prawnej która będzie weryfikowana i która realizowała usługi szkoleniowo – rozwojowe które będą przedmiotem weryfikacji i oceny przez jednostkę certyfikującą DEKRA Certification Sp. z o.o.

Podstawą do weryfikacji tego wymagania jest sprawdzenie daty rejestracji podmiotu wskazanego na zleceniu certyfikacji w bazie KRS lub CEIDG.

W szczególnym przypadku wymaganie będzie spełnione jeżeli podmiot wykaże się minimum 6 miesięcznym okresem prowadzenia działalności szkoleniowo – rozwojowej przy jednoczesnym udowodnieniu, że jeden ze współwłaścicieli lub współdziałowców przed wejściem do podmiotu ubiegającego się o certyfikację prowadził taką samą działalność szkoleniowo – rozwojową w ramach innego podmiotu przez minimum 6 miesięcy.

2. Doświadczenie w prowadzeniu działalności szkoleniowo – rozwojowej.

Podmiot ubiegający się o certyfikację musi wykazać się co najmniej 10 przeprowadzonymi i zakończonymi odrębnymi usługami szkoleniowo – rozwojowymi do daty zawarcia umowy na certyfikację.

Wyjaśnienie:

Mogą to być różne usługi co do formy i tematyki oraz czasu trwania (np. szkolenie 1 dniowe, szkolenie 3 dniowe, cykl 3 szkoleń jednodniowych, kurs zawodowy w wymiarze 300 godz. itp.). Ważnym elementem jest to że muszą to być usługi zrealizowane dokładnie przez ten podmiot który został wskazany na zleceniu certyfikacji i które zostały ukończone czyli wystąpiła weryfikacja i ocena przyrostu wiedzy i efektów szkolenia. Podstawą weryfikacji tego wymagania będzie podpisanie stosowanego oświadczenia będącego składowym elementem zlecenia certyfikacji i lista zrealizowanych usług przedstawiona audytorowi podczas audytu 1 Fazy certyfikacji. Jeżeli podmiot działała jako podwykonawca to jego usługi będą kwalifikowane tylko wtedy jeżeli brał odpowiedzialność za „cały proces” i będzie mógł wykazać podczas audytu że spełnił wszystkie wymagania standardu SUS 2.0, jeżeli nie to takie usługi nie będą zaliczone do wymaganego minimum.

3. Aktywna działalność szkoleniowo - rozwojowa.

Podmiot ubiegający się o certyfikację musi w okresie ostatnich 3 miesięcy wstecz przed datą zawarcia umowy prowadzić aktywną działalnością szkoleniowo – rozwojową.

Wyjaśnienie:

Aktywna działalność szkoleniowa rozumiana jest jako realizacja usług szkoleniowych bądź proces przygotowywania takich usług do realizacji a w tym min: realizacja usług szkoleniowo – rozwojowych, przygotowywania ofert dla klientów, programów, obsługa zgłoszeń na szkolenia, przygotowywania materiałów szkoleniowych, opracowywanie harmonogramów, raportów itp. w celu realizacji w przyszłości takich usług. Podstawą weryfikacji tego wymagania będzie podpisanie stosowanego oświadczenia będącego składowym elementem zlecenia certyfikacji i lista zrealizowanych usług przedstawiona audytorowi podczas audytu 1 Fazy certyfikacji.

4. Wdrożenie wymagań Standardu Usług Szkoleniowo – Rozwojowych 2.0

Podmiot ubiegający się o certyfikację wdrożył wymagania Standardu Usług Szkoleniowo – Rozwojowych 2.0 w swoich usługach i stosuje go przez okres co najmniej od 3 miesięcy wstecz przed datą zawarcia umowy na certyfikację.

Wyjaśnienie:

Przez wdrożenie rozumie się min: pozyskanie standardu SUS 2.0 i innych dokumentów stanowiących wytyczne do jego stosowania, ocena stopnia spełniania i identyfikacja tych które nie są spełnione w całości lub częściowo do wprowadzenia w organizacji, wprowadzenie rozwiązań zapewniających spełnienie standardu w całości, wdrożenie elementów kontroli i nadzoru nad stosowanie w działalności szkoleniowo - rozwojowej rozwiązań gwarantujących spełnienie wymagań SUS 2.0 oraz ich obiektywne udowodnienie. Podstawą weryfikacji tego wymagania będzie podpisanie stosowanego oświadczenie będącego składowym elementem zlecenia certyfikacji, przedstawienie deklaracji lub zarządzenia potwierdzającego przyjęcie wymagań standardu i ich wdrożenie oraz wypełnienie i przekazanie listy kontrolnej wraz z opisem sposobu spełniania wymagań SUS 2.0 do weryfikacji audytorowi podczas audytu 1 Fazy certyfikacji.

5. Przechowywanie i udostępnienie dowodów zgodności.

Podmiot ubiegający się o certyfikację zobowiązuje się do tworzenia, gromadzenia, przechowywania wymaganych dowodów (informacji i dokumentów) niezależnie od przyjętej formy ich sporządzenia (papierowe i /lub elektroniczne), dotyczących realizacji usług szkoleniowo – rozwojowych i potwierdzających spełnianie wymagań SUS 2.0. i udostępnienia ich adekwatnej próbki audytorowi celu przeprowadzenia procesu weryfikacji i oceny.

Wyjaśnienie:

Wymaganie to obowiązuje dla każdej realizowanej usługi szkoleniowo - rozwojowej niezależnie czy z dofinansowaniem czy bez i w sposób kompletny, nieodpłatny, zabezpieczony przed nieautoryzowanym ujawnieniem i terminowy.

Podmiot w ramach certyfikacji na zgodność ze standardem SUS 2.0 przedstawi audytorowi komplety dowodów odnośnie 2 zrealizowanych i zakończonych usług szkoleniowo rozwojowych jako próbka. Audytor ma prawo wskazać losowo wybrane usługi podczas audytu 2 Fazy Certyfikacji na podstawie których dokona oceny zgodności z deklaracją podmiotu opisana w liście kontrolnej i z wymaganiami Standardu Usług Szkoleniowo – Rozwojowych 2.0.

Wejście w życie:

Niniejsze Wymagania kwalifikacyjne, wchodzi w życie z dniem **14 kwietnia 2022.**