

**DEKRA Certification Sp. z o.o.**

**Program certyfikacji zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji –  
w europejskim systemie oceny i weryfikacji stałości właściwości  
użytkowych 2+**



**OBSZAR REGULOWANY PRAWNIE  
W EUROPEJSKIM SYSTEMIE OCENY I WERYFIKACJI  
STAŁOŚCI WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH 2+**

**DEKRA Certification Sp. z o.o.**

**ul. Legnicka 48 H**

**Wrocław 54-202**

**Tel: 71/7804777;**

**Adres e-mail [biuro.wroclaw@dekra.com](mailto:biuro.wroclaw@dekra.com)**

**[www.dekra-certification.com.pl](http://www.dekra-certification.com.pl)**

<i>Opracował:</i>	<i>Zatwierdził:</i>
<i>Koordynator ds. ZKP i ISO 3834 Paulina Budniak</i>	<i>Zarząd DEKRA Certification Sp. z o.o.</i>

Wrocław; 03.09.2021

Rev. 21/09/21

## Spis treści

<b>PRZEDMOWA</b> .....	<b>3</b>
<b>1. INFORMACJE OGÓLNE</b> .....	<b>3</b>
1.1 PODSTAWY PRAWNE I NORMATYWNE CERTYFIKACJI .....	3
1.2 SYSTEMY OCENY STAŁOŚCI WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH .....	4
<b>2. CERTYFIKACJA ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI</b> .....	<b>4</b>
2.1. WSTĘP DO CERTYFIKACJI .....	4
2.2. TRYB POSTĘPOWANIA .....	4
2.2.1. Zgłoszenie do certyfikacji .....	4
2.2.2. Przegląd wniosku .....	5
2.2.3. Rejestracja wniosku .....	5
2.2.4. Zawarcie umowy .....	5
<b>3. PROCES CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI ZKP W EUROPEJSKIM SYSTEMIE OCENY I WERYFIKACJI S.W.U. 2+</b> .....	<b>5</b>
3.1. ZLECENIE PRZEPROWADZENIA CERTYFIKACJI ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI .....	5
3.2. WERYFIKACJA DOKUMENTACJI ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI .....	5
3.3. WSTĘPNA INSPEKCJA ZAKŁADU PRODUKCYJNEGO I ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI .....	6
3.4. PRZERWANIE PROCESU WSTĘPNEJ INSPEKCJI ZAKŁADU PRODUKCYJNEGO I ZKP .....	6
<b>4. DECYZJA O WYDANIU LUB ODMOWIE WYDANIA CERTYFIKATU</b> .....	<b>7</b>
<b>5. NADZOROWANIE WYDANYCH CERTYFIKATÓW</b> .....	<b>7</b>
5.1 INSPEKCJE NADZORU, OCENY I EWALUACJI ZKP .....	7
<b>6. SPOSÓB STOSOWANIA CERTYFIKATU</b> .....	<b>8</b>
6.1. ZMIANY ZAKRESU CERTYFIKATU .....	8
6.2 PRZENIESIENIE PRAW DO CERTYFIKATU .....	8
<b>7. ZAWIESZENIE CERTYFIKATU LUB OGRANICZENIE ZAKRESU CERTYFIKACJI</b> .....	<b>8</b>
<b>8. COFANIE CERTYFIKATU</b> .....	<b>9</b>
<b>9. OPŁATY ZA INSPEKCJĘ WSTĘPNĄ ZAKŁADU PRODUKCYJNEGO I ZKP ORAZ OCENĘ W NADZORZE</b> .....	<b>9</b>
<b>10. POUFNOŚĆ</b> .....	<b>9</b>
<b>11. SKARGI I ODWOŁANIA</b> .....	<b>10</b>
<b>12. DOKUMENTY ZWIĄZANE</b> .....	<b>10</b>

## Przedmowa

Niniejszy Program określa proces certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji realizowany w DEKRA Certification Sp. z o.o. w ramach akredytacji AC 159 oraz w ramach notyfikacji 2330.

Program dedykowany dla europejskiego systemu oceny zgodności.

Program oparty jest o wymagania określone dla europejskiego systemu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych 2+ zwanego dalej „systemem 2+”

Akredytacja jest dostępna na stronie <http://pca.gov.pl/>

Notyfikacja jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/nando/>

Dokument [CW-D08-W\\_ Specyfikacje techniczne w obszarze certyfikacji ZKP](#) specyfikuje wyroby budowlane w obszarze działalności DEKRA Certification Sp. z o.o., w ramach europejskiego systemu.

Terminologia użyta w Programie dostosowana jest do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 09 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dziennik Urzędowy Komisji Europejskiej nr 4.4.2011).

## 1. Informacje ogólne

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 09 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dziennik Urzędowy Komisji Europejskiej nr 4.4.2011) dotyczy wyrobów budowlanych objętych normami zharmonizowanymi, dla których minął okres koegzystencji.

DEKRA Certification Sp. z o.o. prowadzi ocenę zgodności w europejskim systemie oceny zgodności 2+ (oznakowanie CE), w oparciu o następujące regulacje prawne:

### 1.1 Podstawy prawne i normatywne certyfikacji

#	Nazwa dokumentu	Oznaczenie
1.	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 09 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dziennik Urzędowy Komisji Europejskiej nr 4.4.2011)	CPR nr 305/2011
2.	Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) NR 568/2014 z dnia 18 lutego 2014 r. zmieniające załącznik V do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 dotyczący oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych	568/2014
3.	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 768/2008 z dnia 09 lipca 2008 r. ustanawiające wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylające rozporządzenie (EWG) nr 339/93	765/2008
4.	Akredytacja jednostek oceniających zgodność do działalności objętej Roz. Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 305/2011 (CPR)	DAN-01
5.	Akredytacja jednostek oceniających zgodność do celów notyfikacji	DA-11
6.	Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi	PN-EN ISO/IEC 17065:2013
7.	Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi	DACW-01

## 1.2 Systemy oceny stałości właściwości użytkowych

Systemy oceny stałości właściwości użytkowych w europejskim systemie określone są w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) NR 568/2014 z dnia 18 lutego 2014 r. zmieniającym załącznik V do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 dotyczący oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych.

Zastosowanie odpowiedniego systemu oceny dla poszczególnych grup wyrobów ustalane jest w decyzjach Komisji Europejskiej i powinno być wskazane w specyfikacji technicznej wyrobu: zharmonizowana norma wyrobu lub europejski dokument oceny.

W systemie 2 + deklaracja właściwości użytkowych zasadniczych charakterystyk wyrobu budowlanego, dokonywana jest przez producenta na podstawie następujących działań.

Producent przeprowadza:

- ustalenia typu wyrobu na podstawie badań typu (w tym pobierania próbek), obliczeń typu, tabelarycznych wartości lub opisowej dokumentacji wyrobu;
- Zakładową Kontrolę Produkcji;
- badania próbek pobranych w zakładzie zgodnie z ustalonym planem badań;

Udział i zadania DEKRA Certification Sp. z o.o. w ocenie i weryfikacji właściwości użytkowych obejmują:

- a) przeprowadzenie wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i Zakładowej Kontroli Produkcji,
- b) wydanie certyfikatu zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji,
- c) kontynuację nadzoru, oceny i ewaluacji Zakładowej Kontroli Produkcji.

## 2. Certyfikacja Zakładowej Kontroli Produkcji

### 2.1. Wstęp do certyfikacji

Ocena i weryfikacja stałości właściwości użytkowych w europejskim systemie 2+ prowadzona w **DEKRA Certification Sp. z o.o.** jest dostępna w równym stopniu dla każdego zainteresowanego podmiotu o ile nie zagraża to bezstronności jednostki.

Producent zainteresowany uzyskaniem certyfikatu zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji w **DEKRA Certification Sp. z o.o.** proszony jest o kontakt osobisty, telefoniczny lub z wykorzystaniem innych środków komunikacji elektronicznej, korzystając z danych zawartych na stronie tytułowej niniejszego programu lub danych kontaktowych dostępnych na stronie internetowej jednostki

Na stronie <http://dekra.com/> dostępne są:

- niniejszy Program certyfikacji zgodności ZKP w europejskim systemie oceny i weryfikacji s.w.u. 2+, dokument [CPR-D04-W](#);
- Zakładowa Kontrola Produkcji – Wymagania, dokument [CW-D07-W](#);
- Internetowy formularz Wniosku o certyfikację zgodności ZKP

### 2.2. Tryb postępowania

#### 2.2.1. Zgłoszenie do certyfikacji

Wniosek o certyfikację składany jest przez formularz internetowy dostępny na stronie:

<https://www.dekra-certification.com.pl/zakladowa-kontrola-produkcji/wniosek-o-certyfikacje-zkp.html>

Wniosek trafia do Przedstawiciela Regionalnego oraz do Koordynatora ZKP.

### 2.2.2. Przegląd wniosku

Dokonywana jest analiza i przegląd otrzymanego wniosku pod względem kompletności informacji zawartych we wniosku oraz możliwości realizacji procesu oceny zgodności ZKP przez DEKRA Certification Sp. z o.o..

W przypadku braku obiektywnych przesłanek uniemożliwiających taką ocenę, wniosek przekazywany jest do rejestracji. Przy negatywnej decyzji z przeglądu wniosku, wniosek nie zostaje przyjęty do realizacji, o czym powiadamiany jest Wnioskodawca (Producent) i właściwy Przedstawiciel Regionalny. Zapisy z przeglądu wniosku prowadzone są na wniosku.

### 2.2.3. Rejestracja wniosku

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o ocenę zgodności ZKP, wniosek jest rejestrowany w bazie, oraz przygotowana jest oferta na przeprowadzenie procesu oceny zgodności ZKP, która następnie przekazana jest organizacji wnioskującej.

Koszty postępowania procesu oceny zgodności ZKP ustalane są według obowiązującego cennika opłat za certyfikację *CW-D23-W* i przekazywane do wiadomości wnioskodawcy. Rejestracja wniosku jest z datą jego wpływu. W przypadku niekompletnej dokumentacji dołączanej do wniosku – wyznaczony zostaje termin jej uzupełnienia.

### 2.2.4. Zawarcie umowy

Każda ocena zgodności ZKP wykonywana jest na podstawie pisemnej umowy zawartej z klientem. Przez umowę rozumiemy zaakceptowane i podpisane zlecenie na certyfikację dostarczone do DEKRA Certification Sp. z o.o. przez zainteresowaną organizację w dowolny sposób (poczta, skan).

Nie dokonujemy oceny zgodności ZKP na podstawie umów zawartych ustnie.

Zlecenie stanowi część oferty złożonej organizacji, która o taką ofertę wystąpiła. Do oferty załączane są Ogólne Warunki Handlowe (*CW-D02-W Ogólne Warunki Handlowe JCW-JN*). Jest to dokument, w którym DEKRA Certification Sp. z o.o. określa wszystkie wymagania dotyczące certyfikacji. Umowy ze strony Jednostki mogą podpisywać:

1. Prezes Zarządu DEKRA Certification Sp. z o.o. Krystian Nowakowski wraz z należycie umocowanym pełnomocnikiem zgodnie z zakresem udzielonego pełnomocnictwa wydanego przez Zarząd Spółki.
2. Należycie umocowany pełnomocnik wraz z należycie umocowanym pełnomocnikiem zgodnie z zakresem udzielonego pełnomocnictwa wydanego przez Zarząd Spółki.

## 3. Proces certyfikacji zgodności ZKP w europejskim systemie oceny i weryfikacji s.w.u. 2+

### 3.1. Zlecenie przeprowadzenia certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji

Zlecenie przeprowadzenia certyfikacji zgodności powinno być złożone do DEKRA Certification Sp. z o.o. przez wnioskodawcę najpóźniej na 6 tygodni przed planowanym terminem.

Celem wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP jest sprawdzenie i ocena stopnia spełnienia wymagań określonych w dokumentach odniesienia / kryteriach inspekcji, jak również ocena sposobu postępowania z reklamacjami klientów.

Proces certyfikacyjny zostanie przeprowadzony na miejscu u Wnioskodawcy w jednej fazie (etapie).

### 3.2. Weryfikacja dokumentacji Zakładowej Kontroli Produkcji

Po złożeniu zlecenia certyfikacji zgodności ZKP przez Wnioskodawcę, wyznaczony zostaje właściwy zespół inspektorów do przeprowadzenia wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji.

Zespół inspektorów otrzymuje zlecenie realizacji inspekcji wraz z dokumentacją Wnioskodawcy dotyczącą Zakładowej Kontroli Produkcji.

Inspektor Wiodący dokonuje oceny oraz weryfikacji dokumentacji ZKP a wyniki tej oceny przedkładane są pisemnie Wnioskodawcy. Niezgodności sformułowane do dokumentacji uniemożliwiają przystąpienie do wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego o czym Wnioskodawca jest pisemnie informowany. Wyznaczony

zostaje okres usunięcia niezgodności i w okresie tym Wnioskodawca zobowiązany jest do przedstawienia skutecznych działań korygujących. Brak działań korygujących skutkuje przerwaniem procesu certyfikacji.

### 3.3. Wstępna inspekcja zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji

Zespół Inspektorów **DEKRA Certification Sp. z o.o.** przeprowadza wstępną inspekcję zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji oraz ocenę zgodności z właściwym dokumentem odniesienia w terminie uzgodnionym z Wnioskodawcą.

Cel i zakres inspekcji jest jasno zdefiniowany i podany ocenianej organizacji w planie inspekcji. Plan inspekcji stanowi podstawę do uzgodnień prowadzenia inspekcji.

Wstępna inspekcja zakładu produkcyjnego i ZKP prowadzona jest w oparciu o procedurę [CW-V02-W\\_Realizacja inspekcji JCW-JN](#).

Nasza jednostka podaje w planie inspekcji dane osobowe inspektorów (imię i nazwisko, rola osoby na inspekcji). Na żądanie klienta udostępniane są podstawowe informacje dotyczące każdego członka zespołu inspektorów. Plan wstępnej inspekcji przesyłany jest do organizacji z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem w stosunku do umówionej daty inspekcji.

Ocena zgodności dokonywana podczas wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP obejmuje:

- ocenę dokumentacji zakładowej kontroli w odniesieniu do wymagań określonych w kryteriach inspekcji. Wyniki oceny dokumentacji są przedstawiane Wnioskodawcy w raporcie z przeglądu dokumentacji.
- ocenę na miejscu w celu weryfikacji stopnia spełnienia wymagań określonych w kryteriach inspekcji. Wyniki oceny zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji zawarte są w Raporcie z inspekcji.

Wszelkie wymagania certyfikacyjne wymienione w punkcie 3.1, powinny zostać spełnione przed rozpoczęciem wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego oraz ZKP. Inspektorzy oceniają, czy sporządzone w formie pisemnej ustalenia odnośnie Zakładowej Kontroli Produkcji, znajdują należyte zastosowanie na miejscu u Wnioskodawcy.

Jeżeli zostaną zidentyfikowane niezgodności, zostaną omówione podczas spotkania zamykającego. Producent zobowiązany jest przeprowadzić analizę przyczyn wystąpienia niezgodności i wykonać wszelkie niezbędne działania korygujące, mające na celu usunięcie tych niezgodności.

Warunkiem uzyskania certyfikatu zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji jest skuteczne usunięcie przez producenta wszystkich niezgodności w wyznaczonym terminie oraz pozytywna ocena tych działań dokonana przez inspektora wiodącego.

DEKRA Certification SP. z o.o. nie prowadzi procesu certyfikacji zgodności ZKP w zakładach produkcyjnych wielooddziałowych w oparciu o metodę próbkowania. W każdym zakładzie proces certyfikacji zgodności ZKP przebiega osobno.

Dokumentacja z przeprowadzonej inspekcji wraz z pozostałą dokumentacją z procesu certyfikacji składana jest do oceny wyznaczonemu personelowi o odpowiednich kompetencjach technicznych. Niekompletna dokumentacja bądź dokumentacja z wadami zwracana jest Inspektorowi Wiodącemu do uzupełnienia braków bądź usunięcia wad.

Zwolniona dokumentacja przedkładana jest Komitetowi Certyfikacyjnemu celem wydania decyzji w procesie certyfikacji – patrz pkt 5,

### 3.4. Przerwanie procesu wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP

Proces oceny może być przerwany w przypadku gdy:

- życzy sobie tego Wnioskodawca
- Wnioskodawca nie wywiązał się wobec jednostki certyfikującej ze zobowiązań, wynikających z deklaracji zawartej we wniosku o certyfikację,
- Wnioskodawca nie przekazał w wymaganym terminie dokumentów uzupełniających, niezbędnych do kontynuowania procesu certyfikacji,
- Wnioskodawca nie wykonał i nie przedstawił w uzgodnionym terminie skutecznych działań korygujących.

Wnioskodawca informowany jest na piśmie o przerwaniu procesu certyfikacji zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji. Przerwanie procesu certyfikacji powoduje anulowanie zlecenia certyfikacji. **DEKRA Certification Sp. z o.o.** jest uprawniona do obciążenia Wnioskodawcy i żądania zapłaty 100% ustalonego wynagrodzenia za proces certyfikacji.

#### 4. Decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu

Decyzję dotyczącą certyfikacji **podejmuje Komitet Certyfikacyjny JCW** zgodnie z procedurą [CW-V01-W\\_Warunki udzielania, utrzymywania, rozszerzania, zawieszania i cofania certyfikacji przez jednostkę certyfikującą wyroby](#).

Wnioskodawca zawiadamiany jest pisemnie o zakończeniu procesu certyfikacji zgodności ZKP. Otrzymuje raport z wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP oraz uzasadnienie decyzji. Jeżeli decyzja jest pozytywna załączany jest **certyfikat zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji**.

Certyfikat zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji wydany przez DEKRA Certification Sp. z o.o. dla wyrobu budowlanego objętego normą zharmonizowaną jest ważny bezterminowo o ile:

- zastosowana norma jest aktualną, obowiązującą normą zharmonizowaną dla wyrobu
- metody oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych, sam wyrób budowlany i warunki jego wytwarzania nie ulegną istotnej zmianie, oraz
- nie zostanie on zawieszony lub cofnięty przez DEKRA Certification Sp. z o.o.

Certyfikat może być stosowany przez Wnioskodawcę wyłącznie w celu wykazania, że Zakładowa Kontrola Produkcji spełnia wymagania określone w przedmiotowej normie zharmonizowanej z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011.

Po zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji wydanego przez DEKRA Certification Sp. z o.o., wykorzystywanie certyfikatu przez producenta jako dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagań w zakresie europejskiego systemu 2+ oraz innej działalności marketingowej jest zabronione.

Do decyzji o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu, wnioskodawca ma prawo wnieść skargę do DEKRA zgodnie z procedurą [V-140-x01pl\\_Odwolania\\_skargi\\_postepowanie](#).

#### 5. Nadzorowanie wydanych certyfikatów

- **DEKRA Certification Sp. z o.o.** sprawuje nadzór nad wydanymi przez siebie certyfikatami poprzez kontynuację inspekcji w nadzorze.

##### 5.1 Inspekcje nadzoru, oceny i ewaluacji ZKP

Przed realizacją inspekcji nadzoru lub inspekcji nadzwyczajnej Inspektor Wiodący weryfikuje status danych klienta w odniesieniu do danych zawartych w zleceniu inspekcji w nadzorze.

Inspekcja nadzoru Zakładowej Kontroli Produkcji odbywa się przynajmniej raz na rok poprzez wizytację zakładu produkcyjnego o ile specyfikacja techniczna nie określa inaczej częstotliwości wizyt w zakładzie produkcyjnym. Inspekcja nadzoru obejmuje wszystkie elementy ZKP oraz ponadto ze szczególną uwagą ocena procesu reklamacyjnego w firmie czy sprawdzenie właściwego stosowania oznakowania wyrobu.

Inspekcje nadzoru ZKP wykonywane są odpowiednio w interwałach czasowych 12 miesięcy od daty wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP. Z uwagi na sezonowość prac, np. wystąpienie niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających produkcję wyrobu lub zastosowanie tego wyrobu, można przesunąć inspekcję nadzoru maksymalnie do **3 miesięcy**.

**DEKRA Certification Sp. z o.o.** w trakcie nadzoru nad wydanym certyfikatem może:

- utrzymać ważność wydanego certyfikatu,
- zawiesić certyfikat,
- cofnąć certyfikat,
- rozszerzyć lub ograniczyć zakres certyfikatu,
- przenieść prawa do certyfikatu na nowego właściciela firmy (zakładu produkcyjnego).



Decyzje o utrzymaniu, rozszerzeniu, ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu podejmuje Komitet Certyfikacyjny JCW na podstawie przedłożonej mu dokumentacji, zgodnie z procedurą [CW-V01-W\\_ Warunki udzielania, utrzymywania, rozszerzania, zawieszania i cofania certyfikacji przez jednostkę certyfikującą wyroby](#).

## 6. Sposób stosowania certyfikatu

DEKRA Certification Sp. z o.o. wymaga aby posiadacz certyfikatu:

- powoływał się na certyfikację wyłącznie w odniesieniu do zakresu, na który certyfikacji udzielono,
- nie wykorzystywał certyfikacji udzielonej na swoje wyroby w sposób mogący narazić na szwank dobre imię **DEKRA Certification Sp. z o.o.** oraz nie składał takich oświadczeń odnośnie do tej certyfikacji, które jednostka certyfikująca może uznać za wprowadzające w błąd lub nieuprawnione,
- wykorzystywał certyfikację tylko do wskazania, że wyroby certyfikowane są zgodne z wyspecyfikowanymi normami,
- dążył do zapewnienia, że żaden certyfikat lub raport ani jakakolwiek ich część nie zostaną wykorzystane w sposób wprowadzający w błąd
- powołując się na certyfikację swoich wyrobów w środkach przekazu, takich jak dokumenty, broszury lub ogłoszenia, spełniał wymagania naszej jednostki certyfikującej,
- kopiując dokumenty certyfikacyjne zapewnił ich zgodność z oryginałem,
- udostępnił w całości dokumenty związane z zakresem certyfikacji.

### 6.1. Zmiany zakresu certyfikatu

Posiadacz certyfikatu może wystąpić o rozszerzenie lub ograniczenie zakresu certyfikacji. Wniosek o rozszerzenie może dotyczyć odmian lub typów certyfikowanego wyrobu budowlanego, jeżeli nie różnią się one znacząco i spełniają wszystkie wymagania określone w specyfikacji technicznej dla wyrobu podstawowego.

Rozszerzenie certyfikatu może nastąpić w trakcie inspekcji nadzoru, oceny i ewaluacji Zakładowej Kontroli Produkcji.

### 6.2 Przeniesienie praw do certyfikatu

W przypadku zmiany formy własności zakładu producenta lub zmiany jego siedziby na wniosek posiadacza certyfikatu może nastąpić przeniesienie praw własności certyfikatu. Zakres tego procesu i wymagane dokumenty określa DEKRA Certification Sp. z o.o.

## 7. Zawieszenie certyfikatu lub ograniczenie zakresu certyfikacji

Decyzje o zawieszeniu lub ograniczeniu zakresu certyfikacji podejmowana jest na podstawie dokumentacji z inspekcji nadzoru lub na wniosek klienta. Każdorazowo producent jest pisemnie informowany o zawieszeniu bądź ograniczeniu certyfikacji.

Zawieszenie certyfikatu lub ograniczenie zakresu certyfikacji następuje w przypadkach, gdy:

- podczas inspekcji nadzoru stwierdzono niezgodność a w ustalonym czasie producent nie przedstawił dowodów usunięcia tych niezgodności;
- nie podjęto w uzgodnionym terminie działań dla wprowadzenia zmian w ZKP, wynikających ze zmiany wymagań w dokumencie odniesienia;
- warunki techniczne organizacji czasowo w poważnym stopniu nie spełniają wymagań certyfikacyjnych;
- klient uniemożliwia lub sprzeciwia się przeprowadzeniu inspekcji w nadzorze;
- nastąpiła długotrwała przerwa w produkcji przekraczająca 6 miesięcy;
- na wniosek posiadacza certyfikatu.

Przy zawieszeniu certyfikatu DEKRA Certification Sp. z o.o. określi warunki pod jakimi certyfikat może być przywrócony. Okres zawieszenia nie może przekroczyć 6 miesięcy.



W przypadku zawieszenia certyfikatu wykorzystywanie certyfikatu przez producenta jako dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagań w zakresie europejskiego systemu 2+ oraz innej działalności marketingowej jest zabronione.

Ograniczenie zakresu certyfikacji może dotyczyć wskazanego typu wyrobu. Ograniczenie zakresu certyfikacji może skutkować zmianą lub zawieszeniem certyfikatu zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji. DEKRA Certification Sp. z o.o. określi warunki przywrócenia zakresu certyfikacji.

## 8. Cofanie certyfikatu

Cofnięcie certyfikatu następuje w przypadkach, gdy:

- nie zostały spełnione w ustalonym terminie warunki postawione przez **DEKRA Certification Sp. z o.o.** przy zawieszeniu certyfikatu,
- posiadacz certyfikatu uniemożliwia przeprowadzenie inspekcji nadzoru, oceny i ewaluacji Zakładowej Kontroli Produkcji,
- nie zostały usunięte w uzgodnionych terminach stwierdzone podczas inspekcji nadzoru niezgodności wskazujące, że producent nie spełnia kryteriów certyfikacji,
- gdy Zleceniodawca nie poddał się inspekcji nadzwyczajnej, która była wymagana lub gdy wynik tej inspekcji jest negatywny,
- nie zostały spełnione wymagania finansowe wobec DEKRA Certification Sp. z o.o.
- nastąpiło wydanie nowego certyfikatu w wyniku przeniesienia praw własności, zmiany nazwy wyrobu lub wprowadzenie nowego dokumentu odniesienia (specyfikacji technicznej),
- producent nadużył uprawnień wynikających z posiadania certyfikatu,
- miała miejsce długotrwała przerwa w dostawach wyrobu,
- miała miejsce długotrwała przerwa w produkcji powyżej 6 miesięcy
- wnioskodawca zgłasza rezygnację z certyfikatu.

Decyzja o cofnięciu certyfikatu przekazywana jest w formie pisemnej z podaniem jej uzasadnienia. Po cofnięciu certyfikacji producent zobowiązany jest do zaprzestania wykorzystywania certyfikatu jako dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagań w zakresie europejskiego systemu 2+ oraz innej działalności marketingowej oraz do zwrócenia na żądanie DEKRA Certification Sp. z o.o. oryginału certyfikatu i wszystkich kopii certyfikatu.

## 9. Opłaty za inspekcję wstępną zakładu produkcyjnego i ZKP oraz ocenę w nadzorze

Opłaty związane z certyfikacją ponosi Wnioskodawca, na podstawie faktur wystawianych przez **DEKRA Certification Sp. z o.o.**

Wynagrodzenie za zlecenie certyfikacji zgodności ZKP, inspekcję nadzoru, płatne jest bez potrąceń, niezwłocznie po wykonaniu inspekcji, oraz po przedłożeniu faktury, jednak nie później niż w terminie podanym na fakturze. Decyzja DEKRA Certification Sp. z o.o. o odmowie wydania lub utrzymania certyfikatu nie zwalnia Wnioskodawcy od obowiązku zapłaty ustalonego wynagrodzenia.

Wysokość opłat ustala się wyłącznie na podstawie obowiązującego cennika opłat [CW-D23-W\\_Cennik opłat ZKP](#).

## 10. Poufność

**DEKRA Certification Sp. z o.o.** zobowiązuje się do poufnego traktowania oraz wykorzystywania wszystkich udostępnionych informacji oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w ramach wykonywania czynności uzgodnionych z wnioskodawcą. Wyjątki od powyższego wymagają zgody wnioskodawcy w formie pisemnej. DEKRA Certification Sp. z o.o. uprawniony jest do ujawnienia danych producenta, w przypadku wymagań wynikających z przepisów prawa zobowiązujących jednostkę do ujawnienia takich danych.

## **11. Skargi i odwołania**

Roszczenia w stosunku do raportu z inspekcji, przerwania realizacji inspekcji bądź decyzji o przyznaniu lub nie przyznaniu certyfikatu Wnioskodawca może dochodzić wyłącznie w ciągu 14 dni po otrzymaniu raportu lub decyzji.

Odwołanie rozpatruje komisja odwoławcza powołana przez **wyznaczoną osobę z Zespołu Zarządzania i Certyfikacji.**

W skład komisji będą powołane osoby, które nie były w żaden sposób zaangażowane w sprawę będącą przedmiotem odwołania. **W terminie do 3 miesięcy od dnia złożenia** odwołania komisja stwierdza: zasadność odwołania lub oddala odwołanie. O sposobie rozpatrzenia odwołania **DEKRA Certification Sp. z o.o.** powiadamia pisemnie Wnioskodawcę.

Jeśli Wnioskodawca nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia odwołania właściwym do rozpatrzenia sporu jest sąd powszechny.

Wnioskodawca ma prawo wnieść do **DEKRA Certification Sp. z o.o.** skargi, dotyczące procesu certyfikacji lub działania Zleceniobiorcy. Skargi rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich złożenia, lub dłuższym, jeśli tego wymaga sprawa, o czym powiadamiany jest Wnioskodawca. Skargi rozpatrują osoby, które poprzednio nie były zaangażowane w sprawę będącą przedmiotem skargi.

O sposobie załatwienia skargi Wnioskodawca powiadamiany jest w formie pisemnej.

## **12. Dokumenty związane**

CW-D07-W\_Zakładowa Kontrola Produkcji – Wymagania