

**Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji –  
system oceny właściwości użytkowych 2+  
DEKRA Certification Sp. z o.o.**

**dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych**

**SYSTEM KRAJOWY**



**OBSZAR REGULOWANY PRAWNIE  
W SYSTEMIE OCENY STAŁOŚCI WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH**

**2+**

**DEKRA Certification Sp. z o.o.**

**ul. Legnicka 48 H**

**Wrocław 54-202**

**Tel: 71/7804777;**

**Adres e-mail [biuro.wroclaw@dekra.com](mailto:biuro.wroclaw@dekra.com)**

**[www.dekra-certification.com.pl](http://www.dekra-certification.com.pl)**

<i>Opracował:</i>	<i>Zatwierdził:</i>
<i>Koordynator ds. ZKP i ISO 3834 Paulina Budniak</i>	<i>Zarząd DEKRA Certification Sp. z o.o.</i>

Wrocław; 03.09.2021

Rev.20/09/21

**Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji –  
system oceny właściwości użytkowych 2+  
DEKRA Certification Sp. z o.o.**

**dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych**

## Spis treści

PRZEDMOWA.....	3
<b>1. INFORMACJE OGÓLNE.....</b>	<b>3</b>
1.1 PODSTAWY PRAWNE I NORMATYWNE CERTYFIKACJI .....	3
1.2 SYSTEMY OCENY STAŁOŚCI WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH.....	3
<b>2. CERTYFIKACJA ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI.....</b>	<b>4</b>
2.1. WSTĘP DO CERTYFIKACJI.....	4
2.2.1. <i>Zgłoszenie do certyfikacji</i> .....	5
2.2.2. <i>Przegląd wniosku</i> .....	5
2.2.3. <i>Rejestracja wniosku</i> .....	5
2.2.4. <i>Zawarcie umowy</i> .....	5
3.1. ZLECENIE PRZEPROWADZENIA CERTYFIKACJI ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI .....	6
3.2. WERYFIKACJA DOKUMENTACJI ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI .....	6
3.3. WSTĘPNA INSPEKCJA ZAKŁADU PRODUKCYJNEGO I ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI .....	6
3.4. PRZERWANIE PROCESU INSPEKCJI ZAKŁADU PRODUKCYJNEGO I ZKP .....	7
<b>4. DECYZJA O WYDANIU LUB ODMOWIE WYDANIA CERTYFIKATU .....</b>	<b>7</b>
<b>5. NADZOROWANIE WYDANYCH CERTYFIKATÓW .....</b>	<b>8</b>
5.1 INSPEKCJA NADZORU ORAZ BADANIE MIESZANKI BETONOWEJ I BETONU .....	8
5.2 INSPEKCJA NADZWYCZAJNA.....	8
<b>6. SPOSÓB STOSOWANIA CERTYFIKATU.....</b>	<b>8</b>
6.1. ZMIANY ZAKRESU CERTYFIKATU .....	9
6.2 PRZENIESIENIE PRAW DO CERTYFIKATU.....	9
<b>7. ZAWIESZENIE CERTYFIKATU LUB OGRANICZENIE ZAKRESU CERTYFIKACJI.....</b>	<b>9</b>
<b>8. COFANIE CERTYFIKATU.....</b>	<b>9</b>
<b>9. OPŁATY ZA INSPEKCJĘ WSTĘPNĄ ZAKŁADU PRODUKCYJNEGO I ZKP ORAZ OCENĘ W NADZORZE .....</b>	<b>10</b>
<b>10. POUFNOŚĆ .....</b>	<b>10</b>
<b>11. SKARGI I ODWOŁANIA.....</b>	<b>10</b>
<b>12. DOKUMENTY ZWIĄZANE.....</b>	<b>11</b>

# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

### Przedmowa

Niniejszy Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji **CPR-D05-W** określa proces certyfikacji wyrobów budowlanych realizowany w DEKRA Certification Sp. z o.o. **w ramach akredytacji AC 159**. Program dedykowany dla systemu krajowego

Akredytacja jest dostępna na stronie <http://pca.gov.pl/>

Dokument CPR-D08-W specyfikuje wyroby budowlane w obszarze działalności DEKRA Certification Sp. z o.o., w ramach systemu krajowego.

Terminologia użyta w Programie dostosowana jest do Ustawy o wyrobach budowlanych.

### 1. Informacje ogólne

Warunki określone w Rozporządzeniu MliB z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym wprowadzania do obrotu i udostępniania na rynku wyrobów budowlanych dotyczą **wyłącznie** wyrobów budowlanych nie objętych normami zharmonizowanymi dla których wydano Polską Normę lub krajową specyfikację techniczną.

**DEKRA Certification Sp. z o.o. prowadzi ocenę zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji w systemie krajowym (oznakowanie B).**

#### 1.1 Podstawy prawne i normatywne certyfikacji

#	Nazwa dokumentu	Oznaczenie
1.	Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych	Dz.U. 2004 nr 92 poz. 881
2.	Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku	Dz.U. 2016 poz. 542
3.	Rozporządzenie MliB z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym	Dz.U.2016 poz. 1966
4.	Rozporządzenie MliB z dnia 23 grudnia 2015 r. w sprawie próbek wyrobów budowlanych wprowadzonych do obrotu lub udostępnianych na rynku krajowym	Dz.U.2015 poz. 2332
5.	Polityka dotycząca uczestnictwa w badaniach biegłości	DA-05
6.	Polityka dotycząca zapewnienia spójności pomiarowej	DA-06
7.	Ocena zgodności - Ogólne kryteria działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję	PN-EN ISO/IEC 17020:2012
8.	Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi	PN-EN ISO/IEC 17065:2013
9.	Akredytacja Jednostek Certyfikujących Wyroby	DACW-1
	Akredytacja jednostek oceniających zgodność w ramach krajowych systemów oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych	DAC-24
10.		
11.	Systemy zarządzania jakością	PN-EN ISO 9001:2015
12.	Beton -- Wymagania, właściwości, produkcja i zgodność	PN-EN 206+A1:2016-12
13.	Beton -- Wymagania, właściwości, produkcja i zgodność -- Krajowe uzupełnienie PN-EN 206+A1:2016-12	PN-B-06265:2018-10, PN-B-06265:2018-10/Ap1:2019-05

#### 1.2 Systemy oceny stałości właściwości użytkowych

# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

Systemy oceny stałości właściwości użytkowych określone są w Rozporządzeniu MliB z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym.

Zastosowanie odpowiedniego systemu oceny dla poszczególnych grup wyrobów określone jest w niniejszym rozporządzeniu.

### 1.3 System Krajowy - Sposoby deklarowania stałości właściwości użytkowych i oznaczanie wyrobów oznakowaniem B

Producent/upoważniony przedstawiciel producenta, dokonuje oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego stosując właściwy dla wyrobu system oceny wskazany w ROZPORZĄDZENIU MINISTRA INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym.

Udział i zadania jednostki certyfikującej w ocenie zgodności zależą od zastosowanego systemu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych.

Przed wprowadzeniem wyrobu do obrotu, ale po dokonaniu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego, producent wystawia na swoją wyłączną odpowiedzialność krajową deklarację właściwości użytkowych oraz umieszcza na wyrobie i/lub dokumencie oznakowanie B.

Producent przechowuje dokumentację techniczną opisującą wszystkie istotne elementy związane z wymaganym systemem oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych oraz deklarację właściwości użytkowych przez okres 10 lat od momentu wprowadzenia wyrobu budowlanego do obrotu i jest zobowiązany przedkładać ją właściwym organom kontroli na ich żądanie oraz stronom zainteresowanym.

## 2. Certyfikacja Zakładowej Kontroli Produkcji

### 2.1. Wstęp do certyfikacji

**DEKRA Certification Sp. z o.o.** prowadzi ocenę zgodności w systemie oceny 2+, który obejmuje:

- przeprowadzenie wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i Zakładowej Kontroli Produkcji,
- wydanie krajowego certyfikatu zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji
- kontynuację w nadzorze, ocenę i ewaluację Zakładowej Kontroli Produkcji

Ocena zgodności ZKP prowadzona w **DEKRA Certification Sp. z o.o.** jest dostępna w równym stopniu dla każdego zainteresowanego podmiotu o ile nie zagraża to bezstronności jednostki.

Organizacja zainteresowana uzyskaniem certyfikatu w **DEKRA Certification Sp. z o.o.** proszona jest o kontakt telefoniczny, faxem, pocztą elektroniczną, tradycyjną lub kontakt osobisty, korzystając z danych zawartych na stronie tytułowej niniejszego programu.

Na stronie [www.dekra-certification.pl](http://www.dekra-certification.pl) dostępne są:

- Program certyfikacji ZKP w systemie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych 2+ SYSTEM KRAJOWY ([CW-D04-W](#))
- Zakładowa Kontrola Produkcji - Wymagania ([CPR-D03-W](#))
- Internetowy formularz Wniosku o certyfikację zgodności ZKP

# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

### 2.2. Tryb postępowania

#### 2.2.1. Zgłoszenie do certyfikacji

Wniosek o certyfikację składany jest przez formularz internetowy dostępny na stronie:

<https://www.dekra-certification.com.pl/zakladowa-kontrola-produkcji/wniosek-o-certyfikacje-zkp.html>

Wniosek trafia do Przedstawiciela Regionalnego oraz do Koordynatora ZKP.

#### 2.2.2. Przegląd wniosku

Dokonywana jest analiza i przegląd otrzymanego wniosku pod względem kompletności informacji zawartych we wniosku oraz możliwości realizacji procesu oceny zgodności ZKP przez DEKRA Certification Sp. z o.o..

W przypadku wniosku o realizację procesu oceny zgodności ZKP w obszarze działalności jednostki oraz braku obiektywnych dowodów uniemożliwiających taką ocenę, wniosek przekazywany jest do rejestracji. W przypadku gdy zapytanie lub złożony wniosek odnosi się do wyrobu, który nie mieści się w obszarze działalności jednostki, i z którym dotychczas DEKRA Certification Sp. z o.o. nie miała do czynienia, wniosek taki (zapytanie) jest weryfikowany i analizowany z udziałem Zarządu pod kątem potencjalnych możliwości rozwoju jednostki.

Przy negatywnej decyzji z przeglądu wniosku, wniosek nie zostaje przyjęty do realizacji, o czym powiadamiany jest Wnioskodawca i właściwy Przedstawiciel Regionalny. Zapisy z przeglądu wniosku prowadzone są na wniosku.

#### 2.2.3. Rejestracja wniosku

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o ocenę zgodności ZKP przez właściwego Koordynatora ds. ZKP, wniosek jest rejestrowany w bazie, oraz przygotowywana jest oferta na przeprowadzenie procesu oceny zgodności ZKP, która następnie przekazana jest organizacji wnioskującej.

Koszty postępowania procesu oceny zgodności ZKP ustalane są według obowiązującego cennika opłat za certyfikację *CPR-D09-W\_Cennik opłat ZKP* i przekazywane do wiadomości organizacji wnioskującej. Wniosek o certyfikację jest rejestrowany z datą wpływu. W przypadku niekompletnej dokumentacji wymaganej wraz z wnioskiem – wyznaczony zostaje termin jej uzupełnienia.

#### 2.2.4. Zawarcie umowy

Każda ocena zgodności ZKP wykonywana jest na podstawie pisemnej umowy zawartej z klientem. Przez umowę rozumiemy zaakceptowane i podpisane zlecenie na certyfikację dostarczone do **DEKRA Certification Sp. z o.o.** przez zainteresowaną organizację w dowolny sposób (fax, poczta, skan).

Nie dokonujemy oceny zgodności ZKP na podstawie umów zawartych ustnie.

Zlecenie stanowi część oferty złożonej organizacji, która o taką ofertę wystąpiła. Do oferty załączane są Ogólne Warunki Handlowe (*CW-D02-W Ogólne Warunki Handlowe JCW-JN*). Jest to dokument, w którym **DEKRA Certification Sp. z o.o.** określa wszystkie wymagania dotyczące certyfikacji. Umowy ze strony Jednostki mogą podpisywać:

1. Prezes Zarządu DEKRA Certification Sp. z o.o. Krystian Nowakowski wraz z należycie umocowanym pełnomocnikiem zgodnie z zakresem udzielonego pełnomocnictwa wydanego przez Zarząd Spółki.
2. Należycie umocowany pełnomocnik wraz z należycie umocowanym pełnomocnikiem zgodnie z zakresem udzielonego pełnomocnictwa wydanego przez Zarząd Spółki.

# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

### 3. Proces oceny zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji

#### 3.1. Zlecenie przeprowadzenia certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji

Zlecenie przeprowadzenia oceny zgodności ZKP w systemie oceny zgodności 2+ powinno być złożone do **DEKRA Certification Sp. z o.o.** przez organizację wnioskującą najpóźniej na 6 tygodni przed planowanym terminem inspekcji.

Celem wstępnej inspekcji zakładu jest sprawdzenie i ocena stopnia spełnienia wymagań określonych w dokumentach odniesienia / kryteriach inspekcji, jak również ocena sposobu postępowania z reklamacjami klientów.

Proces certyfikacyjny zostanie przeprowadzony na miejscu u Wnioskodawcy w jednej fazie (etapie).

#### 3.2. Weryfikacja dokumentacji Zakładowej Kontroli Produkcji

Po złożeniu zlecenia oceny zgodności ZKP przez Wnioskodawcę, wyznaczony zostaje właściwy zespół inspektorów do przeprowadzenia wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i Zakładowej Kontroli Produkcji.

Zespół inspektorów otrzymuje zlecenie realizacji inspekcji wraz z dokumentacją Wnioskodawcy dotyczącą Zakładowej Kontroli Produkcji.

Inspektor Wiodący dokonuje weryfikacji oraz oceny dokumentacji ZKP a wyniki tej oceny przedkładane są pisemnie Wnioskodawcy. Niezgodności sformułowane do dokumentacji uniemożliwiają przystąpienie do wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego o czym Wnioskodawca jest pisemnie informowany. Wyznaczony zostaje okres usunięcia niezgodności i w okresie tym Wnioskodawca zobowiązany jest do przedstawienia skutecznych działań korygujących. Brak działań korygujących skutkuje przerwaniem procesu certyfikacji.

#### 3.3. Wstępna inspekcja zakładu produkcyjnego i Zakładowej Kontroli Produkcji

Zespół Inspektorów **DEKRA Certification Sp. z o.o.** przeprowadza wstępną inspekcję zakładu produkcyjnego i Zakładowej Kontroli Produkcji oraz ocenę zgodności z właściwym dokumentem odniesienia w terminie uzgodnionym z Wnioskodawcą.

Cel i zakres inspekcji jest jasno zdefiniowany i podany ocenianej organizacji w planie inspekcji. Plan inspekcji stanowi podstawę do uzgodnień prowadzenia inspekcji ZKP.

Inspekcje wstępne prowadzone są w oparciu o procedurę [CPR-V02-W\\_Realizacja inspekcji ZKP](#).

Nasza jednostka podaje w planie inspekcji dane osobowe inspektorów (imię i nazwisko, rola osoby na inspekcji). Na żądanie klienta udostępniane są podstawowe informacje dotyczące każdego członka zespołu inspektorów. Plan inspekcji wstępnej przesyłany jest do organizacji z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem w stosunku do umówionej daty inspekcji.

Badanie dokonywane podczas procesu certyfikacji Wnioskodawcy obejmują:

- badanie dokumentacji Zakładowej Kontroli Produkcji oraz zgodności zawartych w niej postanowieniach z wymaganiami podanymi w normie PN-EN 206+A1:2016-12 oraz PN-B-06265:2018-10 (z poprawką: PN-B-06265:2018-10/Ap1:2019-05). Wyniki oceny dokumentacji są przedstawiane Wnioskodawcy w raporcie z przeglądu dokumentacji;
- szkolenia i kompetencje personelu odpowiednio do poziomu wydawanych decyzji;
- sprawdzanie zgodności wstępnych badań typu z załącznikiem A normy PN-EN 206+A1:2016-12 oraz PN-B-06265:2018-10 i sprawdzanie sposobu jej dokumentowania
- sprawdzenie gotowości urządzeń i wyposażenia technicznego niezbędnego do produkcji mieszanki betonowej;
- wyniki badań poszczególnych surowców.

# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

W zakresie wstępnej inspekcji DEKRA Certification wykonuje badania punktowe równoległe z badaniami wykonywanymi przez producenta.

Wszelkie wymagania certyfikacyjne wymienione w punktach 3.1, powinny zostać spełnione przed rozpoczęciem inspekcji wstępnej zakładu produkcyjnego oraz Zakładowej Kontroli Produkcji na miejscu u Wnioskodawcy, jak też dodatkowo dostęp do dokumentacji technicznej/dokumentacji projektowej wyrobu budowlanego.

Podczas inspekcji wstępnej zakładu produkcyjnego i ZKP, inspektorzy oceniają, czy sporządzone w formie pisemnej ustalenia odnośnie Zakładowej Kontroli Produkcji, znajdują należyte zastosowanie na miejscu u Wnioskodawcy.

Ustalone podczas inspekcji wstępnej niezgodności lub potencjały do doskonalenia zostaną następnie omówione przez inspektorów podczas spotkania zamykającego inspekcję zakładu produkcyjnego i ZKP. W przypadku stwierdzenia niezgodności Wnioskodawca zobowiązany jest przeprowadzić analizę przyczyn wystąpienia niezgodności i wykonać wszelkie niezbędne działania korygujące, mające na celu usunięcie tych niezgodności. Warunkiem uzyskania (a także podtrzymania certyfikatu) jest skuteczne usunięcie przez Wnioskodawcę wszystkich niezgodności w wyznaczonym przez inspektora terminie oraz pozytywna ocena tych działań dokonana przez inspektora.

Inspekcje w zakładach produkcyjnych wielooddziałowych prowadzone są wg takiej procedury, że każdy zakład podlega osobno inspekcji.

Dokumentacja prowadzonej inspekcji wraz z dokumentacją systemową ZKP ocenianej organizacji przedstawiana jest Koordynatorowi ZKP celem oceny kompletności oraz poprawności zapisów zawartych w dokumentacji. Niekompletna dokumentacja bądź dokumentacja z wadami zwracana jest Inspektorowi Wiodącemu do uzupełnienia braków bądź usunięcia wad. Zwolniona dokumentacja przedkładana jest Komitetowi Certyfikacyjnemu JCW-JN celem wydania decyzji w procesie certyfikacji – patrz pkt 5,

### 3.4. Przerwanie procesu inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP

Proces oceny może być przerwany w przypadku gdy:

- życzy sobie tego Wnioskodawca
- Wnioskodawca nie wywiązał się wobec jednostki certyfikującej ze zobowiązań, wynikających z deklaracji zawartej we wniosku o certyfikację,
- Wnioskodawca nie przekazał w wymaganym terminie dokumentów uzupełniających, niezbędnych do kontynuowania procesu certyfikacji,
- Wnioskodawca nie wykonał i nie przedstawił w uzgodnionym terminie skutecznych działań korygujących.

Wnioskodawca informowany jest na piśmie o przerwaniu procesu oceny zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji. Przerwanie procesu certyfikacji powoduje anulowanie zlecenia. **DEKRA Certification Sp. z o.o.** jest uprawniona do obciążenia Wnioskodawcy i żądania zapłaty 100% ustalonego wynagrodzenia za proces certyfikacji.

### 4. Decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu

Decyzję dotyczącą certyfikacji **podejmuje Komitet Certyfikacyjny JCW** zgodnie z procedurą [CW-V01-W\\_Warunki udzielania, utrzymywania, rozszerzania, zawieszania i cofania certyfikacji przez jednostkę certyfikującą wyroby](#).

Wnioskodawca zawiadamiany jest pisemnie o zakończeniu procesu oceny zgodności ZKP. Otrzymuje raport z inspekcji wstępnej oraz uzasadnienie decyzji. Jeżeli decyzja jest pozytywna załączany jest **certyfikat zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji**.

Certyfikat może być stosowany przez Wnioskodawcę wyłącznie w celu wykazania, że Zakładowa Kontrola Produkcji spełnia wymagania określone w przedmiotowej specyfikacji technicznej. Wnioskodawcy wolno udzielać informacji na temat certyfikacji wyłącznie w odniesieniu do zakresu, dla którego certyfikat przyznano. Certyfikat nie może być stosowany w formie, która dyskredytuje **DEKRA Certification Sp. z o.o.**, lub, która może

# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

być uznana za wprowadzającą w błąd. Po zawieszeniu, cofnięciu lub wygaśnięciu ważności certyfikatu Wnioskodawca wstrzyma wszelką reklamę odnoszącą się w jakikolwiek sposób do certyfikatu, oraz zwróci oryginał i wszystkie kopie certyfikatu.

Od decyzji klient ma prawo wnieść do jednostki odwołanie zgodnie z [V-140-x01pl\\_Odwołania\\_skargi\\_postępowanie](#)

### 5. Nadzorowanie wydanych certyfikatów

DEKRA sprawuje nadzór nad wydanymi przez siebie certyfikatami poprzez m.in.

- coroczne inspekcje nadzoru ZKP oraz inspekcje nadzwyczajne,
- ocenę działań podjętych w stosunku do reklamacji dotyczących wyrobu,
- nadzorowanie sposobu stosowania certyfikatów przez Klientów,

DEKRA Certification Sp. z o.o. w trakcie nadzoru nad wydanym certyfikatem może:

- utrzymać ważność wydanego certyfikatu,
- zawiesić certyfikat,
- cofnąć certyfikat,
- rozszerzyć lub ograniczyć zakres certyfikatu,
- przenieść prawa do certyfikatu na nowego właściciela firmy (zakładu produkcyjnego).

Decyzje o utrzymaniu, rozszerzeniu, ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu podejmuje Komitet Certyfikacyjny JCW na podstawie przedłożonej mu dokumentacji, zgodnie z procedurą [CW-V01-W\\_ Warunki udzielania, utrzymywania, rozszerzania, zawieszania i cofania certyfikacji przez jednostkę certyfikującą wyroby.](#)

#### 5.1 Inspekcja nadzoru oraz badanie mieszanki betonowej i betonu

Inspekcje nadzoru obejmują:

- identyfikację zamówienia klienta
- identyfikację zastosowanej receptury,
- zapisy z naważania składników

#### 5.2 Inspekcja nadzwyczajna

DEKRA Certification Sp. z o.o. może dokonać ponownej oceny w formie inspekcji nadzwyczajnej w przypadku:

- zmian znacząco wpływających na konstrukcje lub cechy wyrobu,
- znaczących zmian w Zakładowej Kontroli Produkcji,
- zmian w normach, które stanowią podstawę certyfikacji,
- zmian w statusie własności, organizacji lub zarządzaniu lub w przypadku jakiegokolwiek innej informacji wskazującej, że być może wyrób nie spełnia już wymagań systemu certyfikacji—przedmiotowej specyfikacji technicznej,
- gdy przerwa w produkcji przekracza 6 miesięcy,
- w przypadku stwierdzenia przez inspektorów niezgodności podczas inspekcji planowych,
- w przypadku, gdy dochodzi nowy wyrób/ grupa wyrobów,
- po uzyskaniu udokumentowanych informacji o nieprawidłowym wykorzystaniu certyfikatu lub niezgodnościach z postanowieniami dokumentów odniesienia, które stanowią podstawę do wydania certyfikatu.

### 6. Sposób stosowania certyfikatu

DEKRA Certification Sp. z o.o. wymaga aby posiadacz certyfikatu:

- powoływał się na certyfikację wyłącznie w odniesieniu do zakresu, na który certyfikacji udzielono,



# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

- nie wykorzystywał certyfikacji udzielonej na swoje wyroby w sposób mogący narazić na szwank dobre imię **DEKRA Certification Sp. z o.o.** oraz nie składał takich oświadczeń odnośnie do tej certyfikacji, które jednostka certyfikująca może uznać za wprowadzające w błąd lub nieuprawnione,
- wykorzystywał certyfikację tylko do wskazania, że wyroby certyfikowane są zgodne z wyspecyfikowanymi normami,
- dążył do zapewnienia, że żaden certyfikat lub raport ani jakakolwiek ich część nie zostaną wykorzystane w sposób wprowadzający w błąd,
- powołując się na certyfikację swoich wyrobów w środkach przekazu, takich jak dokumenty, broszury lub ogłoszenia, spełniał wymagania naszej jednostki certyfikującej,
- kopiując dokumenty certyfikacyjne zapewnił ich zgodność z oryginałem,
- udostępnił w całości dokumenty związane z zakresem certyfikacji.

### 6.1. Zmiany zakresu certyfikatu

Posiadacz certyfikatu może wystąpić o rozszerzenie lub ograniczenie zakresu certyfikacji. Wniosek o rozszerzenie może dotyczyć odmian lub typów certyfikowanego wyrobu budowlanego, jeżeli nie różnią się one znacząco i spełniają wszystkie wymagania określone w specyfikacji technicznej dla wyrobu podstawowego.

Rozszerzenie certyfikatu może nastąpić po przeprowadzeniu inspekcji nadzwyczajnej lub podczas kolejnej inspekcji nadzoru. Zakres tego procesu i wymaganą dokumentację określa **DEKRA Certification Sp. z o.o.**

### 6.2 Przeniesienie praw do certyfikatu

W przypadku zmiany formy własności zakładu producenta lub zmiany jego siedziby na wniosek posiadacza certyfikatu może nastąpić przeniesienie praw własności certyfikatu. Zakres tego procesu i wymagane dokumenty określa **DEKRA Certification Sp. z o.o.**

### 7. Zawieszenie certyfikatu lub ograniczenie zakresu certyfikacji

Decyzje o zawieszeniu lub ograniczeniu zakresu certyfikacji podejmowana jest na podstawie dokumentacji z inspekcji nadzoru lub na wniosek klienta. Każdorazowo klient jest pisemnie informowany o zawieszeniu bądź ograniczeniu certyfikacji.

Zawieszenie certyfikatu lub ograniczenie zakresu certyfikacji następuje w przypadkach, gdy:

- podczas inspekcji nadzoru stwierdzono niezgodność a w ustalonym czasie organizacja nie przedstawiła dowodów usunięcia tych niezgodności;
- nie podjęto w uzgodnionym terminie działań dla wprowadzenia zmian w ZKP, wynikających ze zmiany wymagań w dokumencie odniesienia;
- warunki techniczne organizacji czasowo w poważnym stopniu nie spełniają wymagań certyfikacyjnych,
- klient uniemożliwia lub sprzeciwia się przeprowadzeniu inspekcji w nadzorze;
- nastąpiła długotrwała przerwa w produkcji przekraczająca 6 miesięcy;
- na wniosek posiadacza certyfikatu.

Przy zawieszeniu certyfikatu lub ograniczeniu zakresu certyfikacji **DEKRA Certification Sp. z o.o.** określa warunki pod jakimi certyfikat może być przywrócony. Okres zawieszenia nie może przekroczyć 6 miesięcy. W przypadku zawieszenia informujemy klienta, o zakazie korzystania z naszych znaków i wykorzystywaniu informacji posiadania certyfikatu DEKRA Certification Sp. z o.o.

### 8. Cofanie certyfikatu

Cofanie certyfikatu następuje w przypadkach, gdy:

- nie zostały spełnione w ustalonym terminie warunki postawione przez **DEKRA Certification Sp. z o.o.** przy zawieszeniu certyfikatu,

# Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji – system oceny właściwości użytkowych 2+ DEKRA Certification Sp. z o.o.

## dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych

- posiadacz certyfikatu uniemożliwia przeprowadzenie inspekcji nadzoru/inspekcji nadzwyczajnej Zakładowej Kontroli Produkcji,
- nie zostały usunięte w uzgodnionych terminach stwierdzone podczas inspekcji nadzoru niezgodności wskazujące, że producent nie spełnia kryteriów certyfikacji,
- gdy Zleceniodawca nie poddał się inspekcji nadzwyczajnej, która była wymagana lub gdy wynik tej inspekcji jest negatywny,
- nie zostały spełnione wymagania finansowe wobec **DEKRA Certification Sp. z o.o.**
- nastąpiło wydanie nowego certyfikatu w wyniku przeniesienia praw własności, zmiany nazwy wyrobu lub wprowadzenie nowego dokumentu odniesienia (specyfikacji technicznej),
- producent nadużył uprawnień wynikających z posiadania certyfikatu,
- miała miejsce długotrwała przerwa w dostawach wyrobu,
- miała miejsce długotrwała przerwa w produkcji powyżej 6 miesięcy
- wnioskodawca zgłasza rezygnację z certyfikatu.

Decyzja o cofnięciu certyfikatu przekazywana jest w formie pisemnej z podaniem jej uzasadnienia. Po cofnięciu certyfikacji klient zobowiązany jest do zaprzestania wykorzystywania wszystkich materiałów reklamowych powołujących się na tę certyfikację oraz do zwrócenia na żądanie **DEKRA Certification Sp. z o.o.** oryginał certyfikatu i wszystkich kopii certyfikatu.

Przy ubieganiu się o certyfikat po jego wcześniejszym cofnięciu przeprowadzany jest ponownie cały proces certyfikacji.

### 9. Opłaty za inspekcję wstępną zakładu produkcyjnego i ZKP oraz ocenę w nadzorze

Opłaty związane z certyfikacją ponosi Wnioskodawca, na podstawie faktur wystawianych przez **DEKRA Certification Sp. z o.o.**

Wynagrodzenie za zlecenie oceny zgodności zakładu produkcyjnego i ZKP, inspekcji nadzoru, inspekcji nadzwyczajnej, płatne jest bez potrąceń, natychmiast po wykonaniu inspekcji, oraz po przedłożeniu faktury, jednak nie później niż w terminie podanym na fakturze. Decyzja Zleceniobiorcy o odmowie wydania lub utrzymania certyfikatu nie zwalnia Wnioskodawcy od obowiązku zapłaty ustalonego wynagrodzenia.

Wysokość opłat ustala się wyłącznie na podstawie obowiązującego cennika opłat [CPR-D09-W\\_Cennik opłat ZKP](#).

### 10. Poufność

**DEKRA Certification Sp. z o.o.** zobowiązuje się do ściśle poufnego traktowania oraz wykorzystywania wszystkich udostępnionych Zleceniobiorcy i jego pracownikom oraz osobom zaangażowanym w wykonywanie zlecenia informacji na temat Wnioskodawcy oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w ramach wykonywania czynności uzgodnionych ze Zleceniodawcą. Wyjątki od powyższego wymagają zgody Wnioskodawcy w formie pisemnej. **DEKRA Certification Sp. z o.o.** uprawniony jest do ujawnienia danych Wnioskodawcy, w przypadku wymagań wynikających z przepisów prawa zobowiązujących DEKRA Certification Sp. z o.o. do ujawnienia takich danych.

### 11. Skargi i odwołania

Roszczenia w stosunku do raportu z inspekcji, przerwania realizacji inspekcji bądź decyzji o przyznaniu lub nie przyznaniu certyfikatu Wnioskodawca może dochodzić wyłącznie w ciągu 14 dni po otrzymaniu raportu lub decyzji.

Odwołanie rozpatruje komisja odwoławcza powołana przez **wyznaczoną osobę z Zespołu Zarządzania i Certyfikacji**.

W skład komisji będą powołane osoby, które nie były w żaden sposób zaangażowane w sprawę będącą przedmiotem odwołania. **W terminie do 3 miesięcy** od dnia złożenia odwołania komisja stwierdza: zasadność

**Program certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji –  
system oceny właściwości użytkowych 2+  
DEKRA Certification Sp. z o.o.**

**dla betonu towarowego do zastosowań konstrukcyjnych**

odwołania lub oddała odwołanie. O sposobie rozpatrzenia odwołania **DEKRA Certification Sp. z o.o.** powiadamia pisemnie Wnioskodawcę.

Jeśli Wnioskodawca nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia odwołania właściwym do rozpatrzenia sporu jest sąd powszechny.

Wnioskodawca ma prawo wnieść do **DEKRA Certification Sp. z o.o.** skargi, dotyczące procesu certyfikacji lub działania Zleceniobiorcy. Skargi rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich złożenia, lub dłuższym, jeśli tego wymaga sprawa, o czym powiadamiany jest Wnioskodawca. Skargi rozpatrują osoby, które poprzednio nie były zaangażowane w sprawę będącą przedmiotem skargi.

O sposobie załatwienia skargi Wnioskodawca powiadamiany jest w formie pisemnej.

## **12. Dokumenty związane**

CPR-D03-W\_Zakładowa Kontrola Produkcji – Wymagania DC