

Polityka Jakości

DEKRA Certification Sp. z o.o. jest niezależnym dostawcą usług w zakresie certyfikacji: systemów zarządzania, wyrobów oraz osób. Świadectwem naszych kompetencji w zakresie certyfikacji systemów zarządzania, wyrobów oraz personelu są posiadane akredytacje oraz notyfikacja.

Bezstronność oraz etyka stanowią najwyższe priorytety dla naszej jednostki.

Zapewniamy równe traktowanie i czytelną informację zwrotną wszystkim zainteresowanym stronom.

Jesteśmy otwarci na każde zapytanie. Zapewniamy dostęp do wszystkich informacji niezbędnych w trakcie procesu ofertowania i realizacji naszych usług certyfikacji, w tym dostęp do dokumentów określających sposób składania skarg i odwołań oraz postępowanie ze skargami i odwołaniami kierowanymi do naszej jednostki.

Zapewniamy profesjonalną obsługę naszych Klientów. Klienci są rzetelnie informowani na każdym etapie procesu certyfikacji.

Dla zapewnienia realizacji zobowiązań wobec Klientów stawiamy sobie następujące cele:

- nasze usługi są wysokiej jakości i mają konkurencyjne ceny;
- oferty składane Klientom są dla nas wiążące, są przejrzyste i nie zawierają ukrytych kosztów;
- oceny dokonuje doświadczony zespół auditowy;
- zapewniamy dyspozycyjność naszych pracowników w biurze oraz menedżerów regionalnych na terenie całego kraju;
- doskonalimy kwalifikacje pracowników oraz auditorów i ekspertów w zakresie obejmującym gwarancję realizacji oczekiwań jakościowych odbiorców naszych usług;

Wizją firmy DEKRA Certification Sp. z o.o. jest utrzymać pozycję wiarygodnego lidera na rynku usług certyfikujących, przy jednoczesnym zapewnieniu wartości dla Klientów, udziałowców i pracowników z realizacji naszych usług.

Gwarantujemy poufność uzyskanych informacji.

W celu stałego podnoszenia profesjonalizmu i jakości oferowanych usług, na bieżąco wdrażamy nowe metody pracy oraz posługujemy się nowoczesnym i niezawodnym sprzętem.

Ponosimy odpowiedzialność za ocenę dowodów, stanowiących podstawę do wydania decyzji o certyfikacji, a także za wszystkie działania podzlecane innym jednostkom działającym w naszym imieniu.

Wszyscy pracownicy DEKRA Certification Sp. z o.o. oraz osoby działające w jej imieniu zobowiązani są do postępowania zgodnie z zasadami Polityki Jakości.

Prezes Zarządu DEKRA Certification Sp. z o.o.

Wrocław, 03.01.2022